DDNS Health 신호 전송 에이전트 수정 배포 작업계획서

내용 : DDNS Health 에이전트 수정 배포

AGENTS Version: 1.0.1

2021/08/09(월) 실행

영상보안개발팀

2021

내용

[3](#_Toc63630649)

[1.1. 적용 사유 3](#_Toc63630650)

[1.2. 작업 요약 3](#_Toc63630651)

[1.2.1. Agent 설치 3](#_Toc63630652)

[1.2.2. Agent 스케줄링 3](#_Toc63630653)

[1.2.3. Agent 배포 3](#_Toc63630654)

[1.3. 작업 일정 및 영향 범위 3](#_Toc63630655)

[1.4. 작업자 명단 3](#_Toc63630656)

[2. 작업 상세 내용 4](#_Toc63630657)

[2.1. 작업 공지 4](#_Toc63630658)

[2.2. 대상 장비 4](#_Toc63630659)

[2.3. 작업 절차 4](#_Toc63630660)

[2.4 테스트 및 모니터링 결과 4](#_Toc63630660)

[2.5 구버젼 호환 테스트 6](#_Toc63630660)

[3. 원상복구 계획 6](#_Toc63630666)

[3.1. 원상 복구 계획 및 소요 시간 6](#_Toc63630668)

[3.1.1. 원상 복구 시점 6](#_Toc63630669)

[3.1.2. 서비스 원상 복구 6](#_Toc63630670)

1. 작업 개요
   1. 적용 사유

* **Focus DDNS 서버에 설치된 Health 신호 에이전트의 전송 파라미티 추가 및 버그 수정 작업**

1. 파라미터 추가  
   : ddns\_camer\_usage 파라미터 전송이 누락되어 추가

| **파라미터 명** | **설명** |
| --- | --- |
| ddns\_seq | 일럴번호 |
| ddns\_mac | 녹화기 맥 |
| ddns\_uid | 녹화기 UID |
| ddns\_host\_name | 녹화기의 DNS명 |
| ddns\_serial | 녹화기 시리얼 |
| ddns\_model | 녹화기 모델명 |
| ddns\_acc\_no | 녹화기 계약번호 |
| ddns\_out\_ip | 녹화기 외부 IP |
| ddns\_in\_ip | 녹화기 내부 IP |
| ddns\_web\_port | 녹화기 Web 접속 포트 |
| ddns\_net\_port | 녹화기 Net 접속 포트 |
| ddns\_hdd | 녹화기 HDD 상태값 |
| ddns\_ch | 녹화기 카메라 생태값 |
| ddns\_firm | 녹화기 펌웨버 |
| ddns\_dvr\_date | 녹화기의 날짜 |
| ddns\_dvr\_time | 녹화기 시간 |
| ddns\_server\_date | 서버의 날짜 |
| ddns\_server\_time | 서버의 시간 |
| ddns\_camer\_usage | 카메라 녹화 기록 (추가되는 항목) |

1. 전송버그 수정

* 증상 및 원인: Health 분석 서버와 통신을 위해 네트워크 컨넥션시 일부 컨넥션이 연결되지 않는 증상이 있고 컨텍션 오류시 현 프로그램은 그대로 종료  
  -> DDNS 서버에서 Health 분석 서버로 매분 마다 Health 정보를 전송(1일 1,440회)하고 있으며 4~5회 정도 신호전송이 누락됨
* 수정내용: Health 분석 서버와 네트워크 컨넥션이 연결되지 않을 경우 프로그램을 종료하지 않고 재가동하여 다시 컨넥션을 시도하는 기능 추가 (3회까지 재시도 후 종료)
  1. 작업 요약
     1. Agent 설치
* 뷰가드 DDNS 2 Server에 버그 패치된 Agent 설치
  + 1. Agent 스케줄링
* 변화없음 (1분당 1회 실행)
  + 1. Agent 배포
* 변화없음 (스케줄링 변화없음)
  1. 작업 일정 및 영향 범위
* Focus DDNS Health Agent 배포 작업 일시: 2021년 8/09(화) 21:00 ~ 22:00
  + - * 1. 서버 작업 일정 및 영향범위

| **시작** | **종료** | **영향범위** | **Down Time** | **영향도** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9/(월)  21:00 | 22:10 | 뷰가드 Focus & STL 녹화기 상태정보 | 0분 | 없음 |

* 1. 작업자 명단
     + - 1. 작업자 명단

| **소속** | **분야** | **성명** | **연락처** |
| --- | --- | --- | --- |
| ADT캡스 | Agent 설치 총괄 | 유광재 | 010-2802-3407 |
| 포커스 | Agent 설치 | 박용준 | 010-2785-5163 |
| 포커스 | 모니터링 | 김영주 | 010-2678-6506 |

1. 작업 상세 내용
   1. 작업 공지

* 8/5일 작업 사전 공지
  1. 대상 장비
     + - 1. 대상장비 및 작업내용 식별

| **장비 유형** | **장비 식별 명** | **IP Address** | **내용** | **수량** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 서버 | VGDD2-VML-DDN01 | 10.201.2.4 | Agent 파일설치 | 1 |

* 1. 작업 절차
     + - 1. Agent 배포 작업절차 및 내용

| **시작** | **종료** | **작업 내용** | **비고** |
| --- | --- | --- | --- |
| 08/09(월) 21:00 | 22:00 | 1) VGDD2-VML-DDN01 서버에 Agent 파일설치  \* 위치  /www/http/htdocs/CapsDDNSHealthDeamon/ | Focus/STL  DDNS |

* 1. 테스트 및 모니터링 결과

전체 작업이 완료 되면 아래 항목의 테스트를 수행하여 작업의 완료 결과를 확인 한다.

* + - * 1. 작업완료 테스트 항목

| **순번** | **테스트 항목** | **결과** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 작업 후 5분 경과  녹화기의 업데이트 수량 체크 \* 4:50 ~ 4:59 10초 내에 녹화기 업데이트 수량이 "0" 인 경우 (Focus DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. \* 4:50 ~ 4:59 10초 내에 녹화기 업데이트 분량이 "0" 인 경우 (4NSys DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인 | 성공/실패 |
| 2 | 작업 후 10분 경과  녹화기의 업데이트 수량 체크 \* 9:50 ~ 9:59 10초 내에 녹화기 업데이트 수량이 "0" 인 경우 (Focus DDNS) 원본 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. \* 9:50 ~ 9:59 10초 내에 녹화기 업데이트 분량이 "0" 인 경우 (4NSys DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. | 성공/실패 |
| 3 | 작업 후 15분 경과  녹화기의 업데이트 수량 체크 \* 14:50 ~ 14:59 10초 내에 녹화기 업데이트 수량이 "0" 인 경우 (Focus DDNS) 원본 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. \* 14:50 ~ 14:59 10초 내에 녹화기 업데이트 분량이 "0" 인 경우 (4NSys DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. | 성공/실패 |
| 4 | 작업 후 20분 경과  녹화기의 업데이트 수량 체크 \* 19:50 ~ 19:59 10초 내에 녹화기 업데이트 수량이 "0" 인 경우 (Focus DDNS) 원본 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. \* 19:50 ~ 19:59 10초 내에 녹화기 업데이트 분량이 "0" 인 경우 (4NSys DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. | 성공/실패 |
| 5 | 작업 후 25분 경과  녹화기의 업데이트 수량 체크 \* 24:50 ~ 24:59 10초 내에 녹화기 업데이트 수량이 "0" 인 경우 (Focus DDNS) 원본 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. \* 24:50 ~ 24:59 10초 내에 녹화기 업데이트 분량이 "0" 인 경우 (4NSys DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. | 성공/실패 |
| 6 | 작업후 30분 경과  녹화기의 업데이트 수량 체크 \* 29:50 ~ 29:59 10초 내에 녹화기 업데이트 수량이 "0" 인 경우 (Focus DDNS) 원본 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. \* 29:50 ~ 29:59 10초 내에 녹화기 업데이트 분량이 "0" 인 경우 (4NSys DDNS) 원복 Action  -> DB query로 업데이트 유무 확인. | 성공/실패 |
| 7 | 작업 후 35분 경과.  고객 및 관리자 사이트에서 녹화기의 상태값(통신) 및 녹화기 접속, 녹화영상 체크 \* 고객사이트 로그인 (관리계정) 후 녹화기의 상태값, 영상출력 확인 후 이상시 원복 | 성공/실패 |

* 1. 구 버전 호환 테스트
* 구 버전이 존재하지 않음.

1. 원상복구 계획
   1. 원상 복구 계획 및 소요 시간
      1. 원상 복구 시점

* 서비스 모니터링 결과 치명적인 장애가 예상되거나 발생한 시점
  + 1. 서비스 원상 복구
* Focus/STL DDNS

| **순번** | **Action** | |
| --- | --- | --- |
| 1 | 파일 원본 | 1. 설치된 에이전트 원복  \* 위치: /www/http/htdocs/CapsDDNSHealthDeamon/ |

3.1.3 예상 복구 소요 시간(분)

* Focus/STL DDNS: 5분 소요